

《百度办公区应急预案》相关说明

为了防止紧急事件成为危机造成对百度公司的影响，百度特制定《百度办公区应急预案》。此应急预案汇集了应急委员会在处理业务中发生的紧急事件或影响到业务的紧急事件所应该熟识的政策及流程。

公司把员工及股东安全作为首要考虑点，积极主动地去处理事件而不会被动消极地应对；并将保持简单、灵活的事件处理政策和流程，赋予各级相关管理人员权力以便让其凭借自身经验及对事件的判断力去积极主动地处理问题，即使对一些不太严重的事件也需要进行总结，整理出系统的处理方式，以便推广这些成功的管理经验。公司致力于通过提高整体组织的人员意识来发展及保持处理重大事件的能力，并周期性地对实施及负责事件处理的相关人员进行培训。

百度公司按照事件的风险等级把所有事件分为三类，级别 1 为黄色普通事件，级别 2 为橘色重要事件，级别 3 为红色重大事件。预案中明确了发现事件人员、直属经理、应急委员会核心成员等不同群体的行动流程，紧急事件处理流程，应急委员会的组成、组织架构、职责等。